

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	てくてく	公表日	令和8年 3月 17日	回収数	18 家族
		利用加算数	令和8年 2月 10日	23名	

事業所名	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を頂きましたが
環境・体制 事業所 提供	1	13	3	2	2		ご意見を頂きましたが スペースを確保できるように する。
	2	13	3	2	2		
	3	14	1	3	3		わかりやすい 空間をつくります。
	4	17		1	1		
	5	16	2				専門性をより向上できる様 努めます。
	6	17		1	1		
	7	18					
	8	18					
	9	18					
	10	16	2				様々なプログラムを 提供していきます。
	11	17	2	15	1		相互の調整ができて 難しい状況
	12	17			1		契約時に行っているが しっかりと再度説明する。
	13	18					
	14	8	5	3	2		ペア・トレーニングに ついて説明をしていく。
	15	18					
	16	15	3				面談時に 相談をしていきます。
	17	18					
	18	5	10	3			保護者様同士が集う機会を 設けたいと考えています。
	19	18					
	20	18					
21	17			1		今後情報発信を していきます。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2				今まで以上に留意します。
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が制定され、関係者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			3		各マニュアルの周知を徹底する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			3		地震・火災・洪水等訓練しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	18					安心・安全に過ごせるよう支援します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	17			1		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18					
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					

満足度