

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

てくてく

公表日 令和8年 3月 17日

利用児童数 令和8年 2月 10日 1名 回収数 1名

事業所名	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。				1		
	2 職員配置数は適切かと思えますか。	1					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	1					面談時に説明をします。
	5 このことを十分に理解し、子どもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	1					活動開始前に清掃・除菌を行う。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	1					
	7 このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。					1	
適切な支援の提供	11 休育所や予定ごとにも、幼稚園等との交流や、その他地域でのこともと活動する機会がありますか。			1			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思えますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が受けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が受けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			1			
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					1	
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	1					
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1						
保護者への説明等							

22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1						
23	事故所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、関係者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1					
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要訓練が行われていますか。	1						
25	事業所より、この月の安全を確認するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		1					
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						事故等、発生していない。	
27	この月は安心感をもって通所していますか。	1					楽しそうにしています。	気持ちよく過ごせるように尽力します。
28	この月は通所を楽しみにしていますか。	1						
29	事業所の交遊に満足していますか。	1						

非常災害の対応

満足度