

事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：平成 年 月 日

事業所名 てくてく 総数 11名 回収11名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10	1		
	②	職員の配置数は適切である	10	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	0	11	出来るだけ段差のない、フラット化を図っている	手すり等の設置は考慮している
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1	設備の配置などを考慮している	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	9	2		ケース会議等を増やしてゆきたい
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	0	11		保護者との連絡を取り合う中で意向を把握して改善点があれば対応してゆきたい
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	11		今年度からの取り組みなので、公表をしてゆく
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	11		第3者の外部評価を依頼している
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11	0		
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11	0		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11	0		保護者からの聞き取りや利用者の状況を把握し内容を決めている

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	11	0		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11	0		飽きないように不定期ではあるが、工夫している
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	11	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11	0		業務前に申し送り等で相談を行っている。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11	0		職員間で1日の情報を交換している
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11	0		連絡帳を書き不足の所は、手紙等も活用
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	11	0		6ヶ月毎に見直しをしている
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10	1		現在は児発管が参加しているが人数を増やしたい
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている				
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				通所の児童さんがいない
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				通所の児童さんがいない
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている				今後情報共有をしてゆきたい
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11	0		送迎時やケース会議等で情報交換に努めている
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11	0		相談したり、助言を頂いている
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	11		時間を設定するのが難しい状況

	㉔	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10	1		会議や講義などに出来るだけ参加している
	㉕	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11	0		連絡を、密に取り合うようにしている
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	9	2		利用者の状況を良く知り助言出来るようにしている
保護者への説明責任等	㉗	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11	0		契約時に説明させて貰っている
	㉘	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11	0		説明を十分に行い同意を得られるようにしている
	㉙	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11	0		定期的に計画して行けたら良いと思っている
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	11		保護者の交流の機会を作ってゆく
	㉛	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10	1		連絡を取り合う中で相談や、申し入れに関しては即時に対応している
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11	0		お便り、ホームページ等でお知らせしている
	㉝	個人情報の取扱いに十分注意している	10	1		
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11	0		送迎時も含め連絡を取り合う
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	11		地域の方々との交流の機会がありません
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8	3		マニュアルの周知徹底を行う
非常時等の対応	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11	0		定期的に、実施している
	㊳	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11	0		予防接種の有無も今後確認してゆく

④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている				食物アレルギーの利用者が現在いない
⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10	1		会議等で周知徹底を図る
⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11	0		研修棟で、対応している
⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	10	1		身体拘束を行っている利用者がいない

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 てくてく

保護者等数（児童数） 34 回収数 32 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2		5		今後スロープなどは取り付け検討したい 出来るだけフラット化を図っている
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31			1		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2				計画をしっかりと説明し 同意を得てゆくようにする
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	3		1		不定期ではあるが 考慮して、変化させている
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			18	14		時間を取る事が 難しい状況
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32					契約時に十分に 説明を行っている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32					解りやすいように 説明をしている
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	3		1		連絡を取り合う中で 相談や、助言を行っている

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32					送迎時、連絡時に色々と話をさせて頂いています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	8		8		面談という形で今後、助言等してゆきたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			32			保護者間の交流を計画予定
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	10	1	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1		1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	10	1	2		マニュアル策定はしている。避難訓練を実施しているが周知されていない為、今後、さらなる情報を発信して行きたい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		1	9		定期的に行っている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32					今後も楽しんで通えるよう努力する
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	1				満足して頂けるよう努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※全体的に「わからない」「どちらともいえない」の回答があり解りやすいように、今後、情報の周知を行っていかねばならないと思います。